

新冠疫情下家庭式作坊的危机管理

——基于现象学本体-认识-方法论框架的定性研究

杨晶

(南京财经大学 工商管理学院 南京 中国)

摘要：现有研究把家庭式作坊视为组织形式简单、制度不完善、资源匮乏和管理能力弱的小规模组织，由此得出了家庭式作坊的风险防控意识差、危机负面影响大、应对能力不足和事后恢复困难等偏颇的观点。基于现象学本体-认识-方法论框架，提出悬搁-展开-解释-本质显现的研究思路，对新冠疫情下家庭式作坊的危机管理进行现象学还原，并提出组织生存本质的概念。首先，把现有关于家庭式作坊和小型组织的预设观点和概念框架悬搁；其次，从时间和空间维度进行现象学展开，包括：把疫情情境从时间维度展开为疫情前的预期和防控、疫情中的影响和应对、疫情后的恢复和学习三个阶段，把家庭式作坊从空间维度展开为家庭、作坊、产业社区和规制环境四个层面；再次，使用解释型现象学定性研究方法来收集资料、分析资料、对内部发生机制进行理解和解释，最终获得：家庭内部基于直系血缘的理解和信任、组织特有的灵活性和适应性、与邻里作坊既竞争又互助的关系、对外部规制环境的无条件顺从；最后，基于海德格尔的存在本体论进一步论证，这四点不但是家庭式作坊在疫情情境下危机管理的发生机制，也是其所特有的组织生存本质。

关键词：家庭式作坊；危机管理；现象学；组织生存本质；存在本体论

杨晶，男，南京财经大学工商管理学院讲师，研究方向为：危机管理、制度合法性研究。电话：18936012501；邮箱：yangler713@hotmail.com

国家自然科学基金项目“媒体关注、投资者反应与企业危机负面溢出效应”（项目编号：71702068）

地址：江苏省南京市仙林大学城文苑路3号南京财经大学工商管理学院，210023