

主动及被动模式下在线远程办公影响效果研究述评与展望

霍伟伟¹ 龚靖雅¹ 李鲜苗² 聂晶¹ 瞿晶晶³

(1.上海大学悉尼工商学院, 上海 201800; 2.安徽理工大学经济与管理学院, 安徽淮南 232000; 3.上海市科学学研究所, 上海 200235)

摘要 随着 2020 年初新型冠状病毒的大规模爆发, 在线远程办公这一居家的工作方式成为了很多企业疫情期间办公的“救命稻草”。当人们不可避免地大范围采取这一新型办公方式时, 企业需要对其更深层次的了解来实现更合理的应用。但目前来看关于在线远程办公系统回顾的研究较为匮乏, 因此本文全面的梳理了在线远程办公的内涵、理论、测量及属性判别等方面的国内外研究, 关注于包括边界理论、压力交互模型、工作要求-资源模型的三大主要理论, 对其具体的影响机制进行整理并最终归纳了研究局限及未来研究方向。此外, 本文还针对性探讨了在线远程办公的潜在问题及企业应对措施, 给出了中肯的建议。

关键词 在线远程办公;边界理论;压力交互模型;工作要求-资源模型

基金项目: 上海市哲学社会科学规划课题 2019BGL001“天使亦或魔鬼? 工作连通影响员工服务创新的“双面”效应、日志追踪及动态干预研究”; 国家自然科学基金项目(71772138)

通讯作者: 龚靖雅, 上海市嘉定区城中路 20 号上海大学 (201800), 电子邮箱: rosegong1997@163.com, 联系电话: 15542566885