

政府官员与公共危机管理-以新冠肺炎疫情为例

王新成¹, 郭文静¹, 李垣², 李凯丽³

(1.上海交通大学 安泰经济与管理学院, 上海 200030; 2.同济大学 经济与管理学院, 上海 200092; 3.西安交通大学 管理学院, 西安 710049)

摘要: 公共危机事件层出不穷, 然而公共危机管理理论研究乏善可陈。以 2019 年新冠肺炎疫情为研究背景, 基于 142 个地级市市委书记和市长的背景数据, 从战略决策制定和执行两个层面考察了政府领导者专业技能在公共危机管理中的作用以及人力资本和社会资本如何影响官员专业技能的作用效果。研究表明, 专业技能有利于领导者在战略和执行层面做出准确的决策, 提高了公共危机管理绩效。人力资本广度带来的多样性知识、人力资本深度带来的预见性、社会资本广度带来的异质性信息, 在战略层有助于政府领导者改善其运用专业知识决策的质量, 从而提高危机管理绩效。社会资本深度有助于高效地获得真实信息, 在执行层提高了政府领导运用专业知识的监督能力和洞察能力, 从而提高危机管理绩效。推动了公共危机管理的理论研究, 丰富了危机管理者的角色理解, 为危机管理实践提供有益启示。

作者简介:

王新成 (1989—), 男, 山东德州人, 上海交通大学安泰经济与管理学院博士研究生, 研究方向: 制度与企业战略、企业社会责任;

郭文静 (1994-), 女, 山西吕梁人, 上海交通大学安泰经济与管理学院博士研究生, 研究方向: 绿色行为与可持续发展, 创新与创造力。

李垣(1961—), 男, 云南曲靖人, 同济大学经济与管理学院教授、博士研究生导、长江学者, 研究方向企业战略管理与技术创新;

李凯丽(1993—), 女, 山东菏泽人, 西安交通大学, 研究方向: 企业战略管理和创新。

通讯作者:

王新成, 电话: 15000150667, 邮箱: wxc2040@163.com, 通讯地址: 上海市徐汇区华山路 1954 号执信西斋 120 室